

بروفایل شركة المكتشف للكمبيوتر (ذ.م.م.)

المالك والمطور لبرنامج الحناوي Hinawi ERP

مقدمة عن الشركة

تأسست شركة "المكتشف للكمبيوتر - شركة الشخص الواحد (ذ.م.م.)" في عام 1998 في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، وتُعد من الشركات الرائدة في تطوير ودعم البرمجيات. تقدم الشركة حلولاً تقنية متكاملة تلبي احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة مع التركيز على الجودة والابتكار.

تعريف عن برنامج الحناوي ERP

برنامج الحناوي ERP هو نظام متكامل لتخطيط موارد المؤسسات والأعمال ويغطي المحاسبة المالية، الموارد البشرية، الرواتب، إدارة العقارات والصيانة، المقاولات، إدارة المدارس والمزيد. يتميز البرنامج بدعم شامل للغة العربية، مما يجعله مناسباً للشركات في الشرق الأوسط. بالإضافة إلى مرونة الإعدادات التي تمكن الشركات من تخصيصه بما يتوافق مع سياساتها الداخلية.

مميزات برنامج الحناوي ERP

أكثر من 25 عاماً من الثقة والتميز المستمر

منذ انطلاقه في أبوظبي، يخدم البرنامج الشركات بمختلف أحجامها في الشرق الأوسط، ويواصل تقديم خدمات استثنائية تعزز من ثقة عملائه. بعد أكثر من 25 عاماً، أصبح البرنامج رمزاً للموثوقية والالتزام في بناء علاقات دائمة ومستدامة مع العملاء.

مجموعة من الأنظمة المتكاملة معاً

برنامج الحناوي ERP، هو مجموعة من الأنظمة المتكاملة معاً في برنامج واحد مما يوفر الوقت ويعزز الرقابة الداخلية داخل الشركة. يستطيع العميل شراء النظام الذي يرغبه.

تحديثات مستمرة

نحن ملتزمون بتطوير البرنامج باستمرار لتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة. يتم إصدار تحديثات دورية بمعدل ثلاث مرات سنوياً، تشمل تحسينات على الميزات الحالية وإضافة وظائف جديدة. يتم تنفيذ هذه التحديثات من قبل فريقنا المتواجد في مقر شركتنا لضمان استفادة العملاء من أحدث التطورات في البرنامج. التعديلات البسيطة تكون عادة مجانية.

دعم لغوي وتقني شامل

يتمتع البرنامج بدعم لغوي قوي بفضل دعمه للغتين العربية والإنجليزية، مما يجعله الخيار الأمثل للتطبيق في دول الشرق الأوسط. يمكن التنقل بين اللغتين بسهولة دون الخروج من البرنامج.

إعدادات متقدمة لتطبيق سياسة العمل

يوفر برنامج الحناوي ERP مرونة كبيرة في ضبط الإعدادات والسياسات، مما يمكّن الشركات من تخصيص البرنامج بسهولة دون الحاجة إلى تدخل المطورين. يمكن تعديل السياسات بما يتوافق مع قوانين الشركة الداخلية أو قوانين الدولة مثل الضرائب والضمان الاجتماعي وغيرها الكثير.

تصميم قوالب النماذج

يحتوي البرنامج على قوالب نماذج جاهزة للإستخدام الفوري باللغتين العربية والإنجليزية، ويمكن تخصيصها وتعديلها حسب متطلبات العمل. هذه القوالب المرنة تسهم في تسهيل إعداد وطباعة المستندات بفعالية. يمكن إرفاق كل أنواع المستندات بالبرنامج.

تتبع المهام وزيادة كفاءة الأداء

يتيح البرنامج خاصية إرشاد المستخدمين إلى المهام غير المكتملة، حيث يعرض تقارير تفصيلية حول المعاملات غير المرحلة أو العمليات الناقصة. كما يدعم البرنامج ميزة تتبع أعمال الموظفين وتقييم أدائهم.

إشعارات وتنبيهات لحظية تعزز سرعة العمل

يمكّن البرنامج المستخدمين أو العملاء من تلقي إشعارات وتنبيهات فورية بالبريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، مما يبقيهم على اطلاع حول العمليات المهمة مثل إنشاء الفواتير أو إجراء الموافقات أو استحقاق الشيكات أو العقود وغير ذلك.

دورة سير العمل

يضمن البرنامج إتباع سياسات الشركة من خلال تطبيق دورات سير عمل متكاملة لتحقيق الرقابة الداخلية وفقاً للصلاحيات الممنوحة. مثلاً صلاحيات الإنشاء أو التعديل أو الموافقة وغير ذلك. كل إجراء يقرأ من الذي قبله.

تطبيق فوري

برنامج الحناوي جاهز للتطبيق الفوري ولا يحتاج سوى مرحلة التركيب والبدء في سحب قوائم الأسماء للتسريع في الإستخدام. توجد امثلة جاهزة للإستخدام لقائمة الحسابات. البرنامج هو إصدار مكتبي وليس إصدار أونلاين.

التقارير

يوفر البرنامج عشرات من التقارير مع خاصية البحث المتقدم والطباعة والتعديلات وكذلك إرسالها الى اكسل.

مجالات الاستخدامات الواسعة لبرنامج الحناوي ERP

يمكن استخدام برنامج الحناوي ERP في العديد من المجالات المتنوعة، سواء كانت للشركات الصغيرة، المتوسطة أو الكبيرة. كما يناسب مكاتب الأعمال الخاصة، والمؤسسات شبه الحكومية. يغطي البرنامج مجموعة واسعة من أنشطة الأعمال مثل إدارة العقارات، الخدمات بمختلف أنواعها، التجارة، المصانع، المقاولات، المدارس وغيرها الكثير.

قصص نجاح

خلال أكثر من 25 عامًا، خدم برنامج "الحناوي" ERP العديد من الشركات في الشرق الأوسط. ولا يزال لدينا عملاء مستمرين منذ عام 1998، مما يعكس موثوقية وجودة برنامجنا. يمكن زيارة موقعنا لمشاهدة آراء العملاء.

التواصل والشراكة المستدامة

برنامج الحناوي ERP هو أكثر من مجرد برنامج، فهو شريك موثوق يعزز قدرتك على تحقيق أهدافك التجارية. من خلال التواصل المستمر مع مستشارينا الخبراء في أبوظبي، نضع الأساس لعلاقة دائمة تُحقق طموحاتك وتلبي احتياجاتك الإدارية.

أنظمة برنامج الحناوي ERP

نظام المحاسبة المالية

يقدم نظام المحاسبة المالية أدوات متقدمة لإدارة العمليات المالية بدقة وكفاءة، مع إعداد تقارير شاملة والتحكم في التكاليف. يتضمن النظام إجراءات متكاملة تشمل دورة المدفوعات بأنواعها، دورة المقبوضات بأنواعها، دورة المبيعات والمشتريات، دورة التصنيع، إدارة البضاعة والمخازن، والإجراءات المحاسبية الأخرى.

يوفر النظام أيضًا طريقتين لترحيل الإجراءات الصادرة: الترحيل الفوري أو الترحيل على شكل حزم. البرنامج يضمن المرونة في طريقة تسجيل العمليات لإضافة خاصية الموافقة على الإجراء قبل ترحيله.

برنامج الحناوي يدعم الفوترة الإلكترونية. حيث يتم إصدار وتتبع الفواتير إلكترونياً وفق المعايير الحكومية.

إدارة البضاعة وتعدد المخازن

يوفر الحناوي ERP القدرة على إنشاء وإدارة عدد غير محدود من المخازن. يتم تعريف كل مخزن ببياناته الأساسية مثل الاسم والموقع والإعدادات الخاصة به. يمكن تحديد الأصناف إلى مخزن معين.

تتيح خاصية تتبع حركة الأصناف، إلى إدارة كافة عمليات النقل والتوزيع بين المخازن. كما يتم تحديد نقاط إعادة الطلب لكل صنف لضمان عدم نفاذ المخزون وتجنب النقص.

دورة التصنيع

يساعد نظام التصنيع الشركات على تحسين الإنتاجية وخفض التكاليف. يُمكنك من إدارة أوامر العمل بسهولة، سواء من خلال إنشائها، تعديلها، أو الموافقة عليها، مع خيارات لإلغائها عند الحاجة. كما يتيح إدارة المخزون بكفاءة باستخدام نماذج إصدار أو إستلام البضاعة أو نماذج الإرجاع.

يوفر النظام إمكانية تتبع مراحل الإنتاج وتحليل التكاليف للوصول الى تكلفة المواد المصنعة الجاهزة مع تقديم تقارير تفصيلية. يضمن البرنامج إجراءات سير العمل بسلاسة وكفاءة.

نظام إدارة علاقات العملاء

هو أداة فعّالة لتحسين العلاقات مع العملاء الحاليين والمحتملين. يتيح النظام تسجيل وتتبع الاستعلامات الواردة عبر قنوات مختلفة، مع إمكانية تحويلها إلى عروض أسعار مباشرة في نظام الحسابات.

كما يدعم متابعة حالة الاستعلامات، تسجيل التفاعلات مع العملاء، وإنشاء التذكيرات بالبريد الإلكتروني لمتابعهم في الأوقات المناسبة. يوفر النظام تقارير تفصيلية عن حالة العملاء ونشاطاتهم.

نظام الأصول الثابتة

نظام الأصول الثابتة يقدم حلولاً شاملة لإدارة الأصول مثل العقارات، المعدات، السيارات، والأثاث. يشمل النظام تسجيل بيانات الأصول، تحديد حالتها (فعّالة أو تحت الصيانة)، وربطها بالحسابات لضمان دقة الإدارة المالية.

يدعم النظام طرق شراء متعددة مثل الشراء نقدًا، بشيكات أو على الحساب، مع إمكانية تسجيل بيانات الشراء وربط الأصول بشركات الصيانة لإدارة الصيانة الدورية. كما يُمكن حساب الاستهلاك تلقائيًا. يتميز النظام بتقارير شاملة تشمل قوائم الأصول، تقارير الاستهلاك، والصيانة وغيرها.

نظام إدارة العقارات

يُعد نظام إدارة العقارات أداة فعّالة لإدارة العقارات والوحدات السكنية والتجارية بكفاءة. يوفر النظام إمكانية تسجيل العقارات والوحدات وتفصيل المستأجرين، مع تسهيل إدارة عقود الإيجار من لحظة إنشائها وتتبع المدفوعات وتجديد العقود أو تسليم الوحدة وإرجاع التأمين. كما يتيح احتساب ألي للإيجار مقدما وإصدار الفواتير وطباعة العقود باللغتين العربية والإنجليزية ويدعم الفاتورة الإلكترونية.

يُسَهِّل النظام متابعة شكاوى الصيانة وتنفيذها بسرعة، مع إعداد تقارير شاملة مثل تقارير الإيجار والإشغال والمدفوعات والصيانة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر قوائم تذكير بانتهاء العقود والشيكات الواردة المستحقة لتجنب التأخيرات.

يمكن تصميم وطباعة المستندات مثل الفواتير الضريبية وعقود الإيجار وإشعارات للمستأجرين.

نظام الكراج

يُقدم نظام الكراج حلاً فعالاً لإدارة عمليات الصيانة للمركبات والمعدات. تبدأ العملية بتسجيل المركبات أو المعدات في النظام، مع إمكانية إنشاء أوامر عمل تتضمن شرح الخدمات المقدمة وأسماء العمال وقطع الغيار المطلوبة.

يُتيح النظام توزيع العمال على المهام وتتبع تقدمهم، كما يدعم إضافة الخدمات الخارجية مثل السمكرة والدهان عند الحاجة. يوفر النظام تقارير شاملة عن حالة أمر العمل.

بعد إتمام العمل، يتم إصدار مسودة الفاتورة للعميل، ثم تحويلها إلى فاتورة نهائية نقدية أو آجلة عند الموافقة.

في النهاية، يتم إصدار إذن بخروج السيارة أو المعدات من الكراج، مما يُكمل العملية بكفاءة.

نظام إدارة المقاولات

يُتيح النظام إعداد التكاليف التقديرية للمشاريع (BOQ) من خلال إدخال تفاصيل المواد، العمالة، والمعدات، مع حساب التكاليف الإجمالية وتصنيفها بسهولة. متكامل مع أنظمة الحسابات، المخازن، شؤون الموظفين، الرواتب، والأصول الثابتة.

يوفر النظام أدوات فعالة للمشتريات تشمل إنشاء أوامر الشراء، تتبع إستلام المواد، وتسجيل فواتير الموردين. بالإضافة إلى إعداد تقارير متنوعة مثل مقارنة التكاليف التقديرية مع الفعلية وطلبات المواد وغيرهم.

نظام إدارة المدارس

يُتيح النظام تسجيل الطلاب الجدد وتعديل بياناتهم، متابعة نتائج امتحانات القبول وربط اسمائهم بأولياء الأمور إذا كانوا ضمن موظفي المدرسة.

يُبسّط النظام العمليات المالية من خلال إنشاء الفواتير وتلقي المدفوعات مع إعداد الخصومات. يتم إنشاء وترحيل الفواتير آلياً إلى نظام الحسابات وفقاً لعدد الفصول الدراسية. يوفر النظام تقارير شاملة مثل تقارير الطلاب وأولياء الأمور وكشف حساب الطالب أو ولي الأمر. يحتوي النظام أيضاً على إعدادات متقدمة ومرنة لتخصيصه وفقاً لاحتياجات كل مدرسة. كما يستطيع ولي الأمر الإطلاع أونلاين على الرصيد المستحق وكشف الحساب وأسماء الأبناء حيث يتم تخصيص اسم مستخدم وكلمة سر لكل ولي أمر.

نظام شؤون الموظفين والرواتب

هو حل متكامل لإدارة جميع جوانب الموارد البشرية بكفاءة من الناحيتين المالية والإدارية. يشمل النظام مجموعة من الإجراءات التي تغطي شؤون الموظفين، مثل احتساب الإجازات بأنواعها، الغياب، نهاية الخدمة، القروض، بالإضافة إلى إجراءات كشف الدوام وإعداد الرواتب وإحتساب الضريبة. يوفر النظام إعدادات واسعة ومرنة لتخصيصه وفقاً لاحتياجات كل شركة، مع تقارير شاملة تغطي الأداء والحضور. إمكانية ارفاق كافة أنواع المستندات في البرنامج.

النظام متكامل مع نظام الحسابات، حيث يتم ترحيل البيانات تلقائياً مثل الرواتب والمخصصات وغيرهم. بفضل هذا الترابط، يُمكن للشركات إدارة جميع جوانب شؤون الموظفين والرواتب بطريقة متنسقة وفعّالة. النظام مرتبط مع ماكينة الحضور والإنصراف أيضاً.



التأثير المالي لنظام المحاسبة على الأنظمة الأخرى

لا يحتاج المحاسب لإعداد سند القيد يدويا، البرنامج يجهز القيد آليا.

نظام الأصول الثابتة

ترحيل الاستهلاك الشهري وقيد التخلي عن الأصول وفواتير الصيانة.

نظام إدارة العقارات والصيانة

ترحيل الإيرادات والنققات المرتبطة بالعقارات والإيرادات مقدما وفواتير الصيانة.

نظام إدارة المدارس

ترحيل الإيرادات والمقبوضات والخصومات المرتبطة بالرسوم الدراسية مباشرة.

نظام المقاولات

ترحيل الإيرادات وفواتير المشتريات المرتبطة بالمشاريع، بما في ذلك تكاليف المواد والعمالة.

نظام الكراج والصيانة

ترحيل الفواتير الصادرة تلقائياً الى الحسابات.

نظام شؤون الموظفين والرواتب

ترحيل الرواتب، قيمة الإجازات، التذاكر، القروض، مكافآت نهاية الخدمة، المخصصات الشهرية، وقيمة الضرائب المستقطعة.

ترحيل الأرصدة الافتتاحية

يتيح النظام ترحيل الأرصدة الافتتاحية مثل الشيكات الواردة تحت التحصيل، الشيكات الصادرة المؤجلة، الأصول الثابتة، والتأمينات المحتجزة وغيرها لضمان تحديث السجلات المالية بدقة وتساعد في الإستخدام الفوري للبرنامج.

خدمات استشارية مخصصة

تدرك شركة "المكتشف للكمبيوتر (ذ.م.م)" أن لكل شركة احتياجات برمجية فريدة. يعمل فريقنا المحترف على تقديم حلول مخصصة تلبي هذه الاحتياجات، بدءاً من تحليل احتياجات الشركة، تقديم توصيات، ودعم التنفيذ والتكامل.

تُعطى الأولوية لرضا العملاء من خلال تقديم الدعم المستمر، التدريب، ومساعدة الشركات في اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين الأداء العام.

متطلبات تركيب البرنامج

يتم تثبيت البرامج على الخادم (Server) وأجهزة العميل (Client PCs) حسب عدد التراخيص المشتراة. في حالة عدم وجود خادم، يمكن حفظ البيانات مؤقتاً على جهاز كمبيوتر كخادم حتى يتم تجهيز خادم جديد. يجب أن تكون أجهزة العميل لديها صلاحية (قراءة وكتابة) كاملة على موقع الملفات. كما يجب أن تكون أجهزة الخادم والمستخدمين ضمن نفس الشبكة (Domain) لتجنب مشاكل الاتصال. إن أمان البيانات والنسخ الاحتياطية هي مسؤولية العميل.



أنظمة التشغيل المدعومة

- جهاز المستخدم: Windows 11/10، إصدار 64 بت.
- جهاز الخادم: Windows Server 2022، 2019، 2016 Standard، Essentials

خطوات تطبيق وإستخدام البرنامج

1. متطلبات التثبيت
التحقق من جاهزية النظام للتثبيت وضمان توافق الأجهزة مع المتطلبات.
2. مراجعة قوائم البرنامج
على المستخدمين البديء بالتعرف على قوائم البرنامج والمباشرة بعمل إعدادات الملف العام الأساسي.
3. استيراد القوائم والأرصدة
تحميل جميع البيانات الضرورية، بما في ذلك القوائم والأرصدة، لضمان بدء العمل بسلاسة.
4. معالجة البيانات الناقصة
مراجعة وتحديد واستكمال أي معلومات ناقصة أو غير مكتملة لضمان دقة البيانات.
5. خطة العمل
وضع خطة واضحة ومحددة لاستخدام البرنامج بفعالية.
6. فيديوهات التدريب
مشاهدة فيديوهات التدريب المتوفرة على يوتيوب للحصول على الإرشادات وأفضل الممارسات لاستخدام البرنامج بكفاءة.

ما هو سعر برنامج الحناوي ERP؟

يختلف سعر البرنامج بناءً على عدة عوامل تشمل:

01. عدد المستخدمين.
02. الأنظمة المشتراة.
03. تاريخ بداية تشغيل البرنامج.
04. إعادة تسجيل بيانات بأثر رجعي إن وجدت.
05. سحب بيانات قديمة إن وجدت.
06. الأسعار تشمل تركيب البرنامج مع تدريب ودعم كامل للمستخدمين للسنة الأولى.
07. توجد عقود سنوية لإستمرار دعم عمل البرنامج.



أسئلة وإجابات

- ما هي الفائدة الرئيسية التي تقدمها شركة المكتشف للكمبيوتر من خلال برنامج الحناوي ERP ؟
تقدم الشركة حلاً متكاملًا لإدارة الأعمال والموارد، مما يساعد الشركات على تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف من خلال نظام يدعم التكامل بين مختلف الأنظمة.
- كيف يساهم برنامج الحناوي ERP في تحسين الرقابة الداخلية للشركات؟
من خلال تكامل الأنظمة داخل البرنامج، ودورات سير العمل المتكاملة، وضمان تطبيق السياسات الداخلية عبر الصلاحيات الممنوحة.
- ما الذي يجعل برنامج الحناوي ERP مناسبًا للشركات في الشرق الأوسط؟
يخدم البرنامج اللغتين العربية والإنجليزية، مع مرونة في الإعدادات لتخصيصه وفق قوانين الشركات والدول، مثل الضرائب والضمان الاجتماعي.
- ما هي الأنظمة التي يشملها برنامج الحناوي ERP ؟
يشمل البرنامج أنظمة متعددة مثل المحاسبة المالية، الموارد البشرية والرواتب، إدارة العقارات، إدارة المشاريع، إدارة المدارس، وإدارة المخزون.
- كيف يساهم نظام إدارة العقارات في برنامج الحناوي ERP في تحسين إدارة الممتلكات؟
من خلال تسجيل الوحدات والعقارات، تسهيل إدارة العقود، إصدار الفواتير، تتبع المدفوعات، والصيانة وإعداد تقارير شاملة عن الأداء مثل تقارير الإيجار والإشغال.
- ما هي المزايا التقنية التي يقدمها برنامج الحناوي ERP لضمان استمرارية العمل؟
يوفر البرنامج دورات سير عمل متكاملة، إشعارات فورية، تقارير مخصصة، ودعم الترحيل الفوري أو على شكل حزم، بالإضافة إلى تحديثات دورية لتحسين الأداء وإضافة ميزات جديدة بشكل مستمر.
- ما هي المدة الزمنية التي تعمل فيها شركة المكتشف للكمبيوتر في مجال تطوير البرمجيات؟
تأسست الشركة في عام 1998، مما يعني أنها تمتلك خبرة تزيد عن 25 عامًا في تطوير ودعم البرمجيات.
- ما هي الفئات المستهدفة من الشركات لاستخدام برنامج الحناوي ERP ؟
يستهدف البرنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، بالإضافة إلى المؤسسات شبه الحكومية ومكاتب الأعمال الخاصة.
- كيف يمكن للشركات تخصيص برنامج الحناوي ERP حسب احتياجاتها؟
يتيح البرنامج إعدادات مرنة تمكن الشركات من تخصيص السياسات الداخلية وفق قوانينها ومتطلباتها.
- كيف يساعد برنامج الحناوي ERP في الامتثال للقوانين المحلية مثل الفوترة الإلكترونية؟
يخدم البرنامج إصدار وتتبع الفواتير الإلكترونية وفق معايير هيئة الزكاة والضريبة في المملكة العربية السعودية، مما يضمن الامتثال الكامل.

